CPOs@BPM&O

Prozessmanagement-Kongress

am 14.-15. März 2024 / Köln

PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS

Enabling BPM. And People.

Veranstaltungsort

Flora Köln - Koelncongress GmbH
Am Botanischen Garten 1a
50735 Köln

Infos zur Anreise

Agenda

Tag 1 | 14. März 2024

10:00 Uhr – 10:30 Uhr	**Begrüßung und Einleitung** Management-Team (BPM&O)
10:30 Uhr – 11:15 Uhr	**Lead the Process Change** **– Die Herausforderung des Rollen- und Perspektivwechsels** Micha Hinn & Marcella Toby (SMA Solar Technology)
11:15 Uhr – 11:45 Uhr	Kaffeepause
11:45 Uhr – 12:30 Uhr	**BPM&O 2024** Management-Team (BPM&O) inkl. **Vorstellung BPM-Studie 2024 mit** Jan Bernstorf (BearingPoint) & Fabian Schwarz (BPM&O)
12:30 Uhr – 13:15 Uhr	**tranS/4mate remmers** Andreas Bergmann (Remmers Gruppe)
13:15 Uhr – 14:15 Uhr	Mittagpause
14:15 Uhr – 15:00 Uhr	**Einführung von BPM mit Integration in CX und EA** **- Status und Learnings nach zweieinhalb Jahren** Markus Luig & Nina Schönert (Canada Life Assurance Europe)
15:00 Uhr – 15:45 Uhr	**NWB – die Transformation zu einer an Prozessen orientierten Organisation** Pia Niemeyer (NWB Verlag)
15:45 Uhr – 16:15 Uhr	Kaffeepause
16:15 Uhr – 17:00 Uhr	**#Processfollowsstrategy – Konsequente Strategieumsetzung mit BPM am Beispiel der Flugsicherung** Oliver Pulcher (DFS Deutsche Flugsicherung)
17:00 Uhr – 17:15 Uhr	**Tageszusammenfassung** Management-Team (BPM&O)
ab 17:30 Uhr	Get-Together (Dachsalon)

Agenda

Tag 2 | 15. März 2024

09:00 Uhr – 09:15 Uhr	**Begrüßung und Einleitung** Management-Team (BPM&O)
09:15 Uhr – 10:05 Uhr	**Eine (fast) unglaubliche Reise in die Arbeitswelt von morgen mit Generative AI** Dorothee Töreki (Denkraum im Digitalen)
10:05 Uhr – 10:35 Uhr	Kaffeepause
10:35 Uhr – 11:25 Uhr	**Turbo für die digitale Zukunft: Geschwindigkeitsbooster für digitale Innovation und Transformation** Torsten Graf (Aleph Alpha)
11:25 Uhr – 12:15 Uhr	**Realtalk AI - Einblicke aus der Praxis** Daniel Nill
12:15 Uhr – 12:30 Uhr	**Ankündigung Nachmittagsprogramm** Management-Team (BPM&O)
12:30 Uhr – 13:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr – 15:30 Uhr	**Interaktive Workshop-Sessions** (Details siehe „Nachmittagsprogramm“)
15:30 Uhr – 15:45 Uhr	**Tageszusammenfassung und Verabschiedung** Management-Team (BPM&O)

Lead the Process Change – Die Herausforderung des Rollen- und Perspektivwechsels

Tag 1 | 14. März 2024 um 10:30 Uhr – 11:15 Uhr

In ihrem Vortrag erzählen Micha Hinn und Marcella Toby von den ersten Schritten und persönlichen Erfahrungen auf dem Weg in eine kundenzentrierte und prozessorientierte Organisation.

Wie schaffen wir gemeinsam eine neue Struktur? Wie machen wir Kundenerfahrungen handhabbar? Was bedeutet hierbei "prozessorientiertes" Arbeiten für die Mitarbeitenden in der Organisation und wie werden sie dabei begleitet?

Micha Hinn leitet seit Januar 2023 das zentrale Global Process Governance Team der SMA Solar Technology AG. Das Team ist "Enabler" auf dem Weg des Unternehmens in die prozessorientierte und kundenzentrierte Organisation. Das Team unterstützt alle Mitarbeitenden, die Prozessmanagement-Rollen innehaben, in ihrer täglichen Arbeit und Kollaboration.

Marcella Toby arbeitet im Global Process Governance Team daran, die Customer Experience ins Blickfeld und Bewusstsein der Organisation zu rücken, damit das Kundenfeedback im operativen Alltag in die Gestaltung der Prozesse integriert werden kann.

SMA Solar Technology AG ist ein global führender Spezialist für Photovoltaik-Systemtechnik. Seit 40 Jahren setzt SMA mit über 3.000 Mitarbeitenden in 18 Ländern rund um den Globus technologische Trends und treibt die Entwicklung der erneuerbaren Energien voran.

SMA ENERGY THAT CHANGES

tranS/4mate remmers

Tag 1 | 14. März 2024 um 12:30 Uhr – 13:15 Uhr

Farben- und Lackhersteller Remmers gibt sich einen neuen Anstrich. In seinem Vortrag „tranS/4mate remmers“ berichtet Andreas Bergmann über den Weg einer S/4HANA® Einführung zur prozessorientierten Transformation.

Andreas Bergmann ist seit 2015 erfolgreich für die Remmers Gruppe AG tätig. Nach mehrjähriger Tätigkeit im Controlling hat sich Andreas in den vergangenen Jahren eine hohe Expertise in ganzheitlicher Prozessverbesserung, Lean Management und strukturierter Organisationsentwicklung aufgebaut.

Als zertifizierter Lean Six Sigma Black Belt und Lean Administration Master leitet er Projekte, die nachhaltige Veränderungen in verschiedenen Unternehmensbereichen bewirken. Aktuell liegt sein Hauptaugenmerk auf der Entwicklung und Etablierung eines strukturierten Prozessmanagements bei der Remmers Gruppe AG.

Die **Remmers Gruppe** ist einer der führenden Spezialisten für bau-chemische Produkte, Holzfarben und -lacke sowie Industrielacke.

Als unabhängiges, inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Löningen unterstützen sie mit ihren rund 1.600 topqualifizierten Fachkräften Profis in Deutschland und in 18 weiteren Ländern.

Einführung von BPM mit Integration in CX und EA - Status und Learnings nach zweieinhalb Jahren

Tag 1 | 14. März 2024 um 14:15 Uhr – 15:00 Uhr

Die Qualität der Services für Geschäftspartner und Kunden gewinnt in der Finanz- und Versicherungsbranche immer stärker an Bedeutung. Das Geschäftsprozessmanagement zusammen mit dem Xperience Management spielen bei Canada Life eine Schlüsselrolle, um die Erwartungen der Kunden und Geschäftspartner zu erfüllen. Das BPM-Team schafft Prozess-transparenz, unterstützt die Prozessverbesserung und -innovation und treibt die Prozessorientierung des Unternehmens voran.

In diesem Vortrag erhalten Sie Einblicke in das Prozessmanagement von Canada Life und erfahren, wie der BPM-Ansatz in Customer/Makler Experience und Unternehmensarchitektur integriert ist.

Markus Luig ist als Manager Business Process Management Teil des Bereichs Strategiekoordination von Canada Life und verantwortlich für die Unterstützung des strategischen Ziels, ein kundenzentriertes, prozessorientiertes Unternehmen zu werden. Markus Luig hat über 20 Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche und im Management von Prozessinnovationen.

Nina Schönert beschäftigt sich als Senior Business Process Consultant beschäftigt sich seit über 13 Jahren intensiv mit dem Aufbau, der Etablierung und der erfolgreichen Weiterentwicklung von BPM in verschiedenen Unternehmen und Branchen. Seit 2021 ist sie in dieser Rolle für Canada Life tätig und auch für das eingesetzte BPM-Tool verantwortlich.

Canada Life ist ein kanadischer Lebensversicherer, der seit 175 Jahren verschiedene Produkte und Dienstleistungen für Privat- und Firmenkunden anbietet.

canada life™

NWB – die Transformation zu einer an Prozessen orientierten Organisation

Tag 1 | 14. März 2024 um 15:00 Uhr – 15:45 Uhr

In ihrem Vortrag nimmt Pia Niemeyer Sie mit auf die Reise durch 10 Jahre Prozessmanagement beim NWB Verlag. Sie berichtet von ihren Erfahrungen und von wichtigen Meilensteinen im Rahmen der Transformation zu einer an Prozessen orientierten Organisation.

Pia Niemeyer ist seit 1999 beim NWB Verlag tätig. Von der Ausbildung als Verlagskauffrau über mehrere Stationen als Produktmanagerin und Referentin der Geschäftsführung leitet sie heute das Prozessmanagement und gestaltet gemeinsam mit ihren Kolleginnen die Prozessorientierung für die NWB Gruppe.

Der **NWB Verlag** gehört zu den führenden Fachverlagen für Steuer- und Wirtschaftsrecht im deutschsprachigen Raum und bietet praxisgerechte und leicht verständliche Fachinformationen für Steuer- und Rechnungswesen-Profis bzw. Wirtschaftsprüfer.

Rund 280 Menschen unterschiedlicher Ausbildungs- und Berufsgruppen arbeiten beim NWB Verlag in familiärer Atmosphäre professionell zusammen.

#Processfollowsstrategy – Konsequente Strategieumsetzung mit BPM am Beispiel der Flugsicherung

Tag 1 | 14. März 2024 um 16:15 Uhr – 17:00 Uhr

In seinem Vortrag stellt Oliver Pulcher den Zusammenhang zwischen Strategieentwicklung und Business Process Ausrichtung in der Deutschen Flugsicherung (DFS) dar.

Dazu werden zunächst die strategischen Ziele der DFS erläutert und Einblick in die Strategieentwicklung und -umsetzung gebegeben. Anschließend wird gezeigt, wie diese Ziele konsequent durch die Weiterentwicklung des Geschäftsprozessmanagements abgebildet werden.

Oliver Pulcher ist seit 2005 bei der DFS Deutsche Flugsicherung beschäftigt und seit 2015 Bereichsleiter Unternehmensentwicklung. Er verantwortet u.a. die Unternehmensstrategie-, Organisations- und Prozess-entwicklung in der DFS. Als Geschäftsführer der DFS IBS GmbH ist er zudem für die Beteiligungsentwicklung zuständig und nimmt mehrere Aufsichtsmandate ein. Zuvor war er mehrere Jahre als Unternehmensberater bei Steria Mummert Consulting tätig.

Die **DFS** sorgt mit ihren 5.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Sicherheit im deutschen Luftraum. Von Fluglotsen über Techniker und Ingenieure bis zu IT und Verfahrensplanung – Unter ihrer Kontrolle bringen sie alle Flugzeuge zuverlässig, flüssig und so pünktlich wie möglich ans Ziel. Sie tragen mit optimalen Flugverläufen zu einem geringen Spritverbrauch bei und vermeiden Fluglärm, wo immer das möglich ist.

DFS Deutsche Flugsicherung

Eine (fast) unglaubliche Reise in die Arbeitswelt von morgen mit Generative AI

Tag 2 | 15. März 2024 um 09:15 Uhr – 10:05 Uhr

Generative AI verändert die Arbeitswelt wie kaum eine andere Technologie zuvor. Mit einem intelligenten virtuellen Tutor können wir unsere Fähigkeiten entfesseln. Wir schauen uns an, wie (Zusammen)Arbeit aussehen muss, damit wir neue Geschäftsmodelle für das Unternehmen und Chancen für die Menschen erkennen und umsetzen. Wir stellen uns der großen Frage dieser Zeit: Wenn Maschinen und Menschen so eng wie noch nie zuvor zusammenarbeiten, wie teilen wir die Arbeit auf? Was können Maschinen besser, was Menschen?

Das Digitale rückt den Menschen in den Mittelpunkt.

Dorothee Töreki ist vor 20 Jahren vom Bauingenieurswesen mit dem Schwerpunkt Siedlungswasserwirtschaft in die Informationstechnologie quereingestiegen. Während ihrer Zeit bei IBM erlebte sie die Transformation von Unternehmen durch technologischen Wandel.

Seit 2019 ist sie mit den „Denkräumen im Digitalen“ selbstständig und unterrichtet nebenbei an der Dualen Hochschule Heidenheim zum Thema Blockchain.

Wer verstehen will, wie Informationstechnologie unsere Welt fundamental verändern wird, der lässt sich von ihr inspirieren.

Erfahren Sie mehr unter: dorothee.toereki.de/medien

dorotheetöreki
Denkräume im Digitalen

Turbo für die digitale Zukunft: Geschwindigkeits-booster für digitale Innovation und Transformation

Tag 2 | 15. März 2024 um 10:35 Uhr – 11:25 Uhr

Generative KI bietet nicht nur die Möglichkeit Wissensarbeit zu transformieren, sondern bietet auch völlig neue Möglichkeiten in der Gestaltung von Prozessen sowie der unterstützenden Lösungen.

In seinem Vortrag berichtet Torsten Graf über die Chancen, die Künstliche Intelligenz für die digitale Transformation Ihres Unternehmens mit sich bringen kann.

Torsten Graf verfügt über 20 Jahre Erfahrung in der digitalen Transformation und Innovation. Mit tiefer Expertise in fortschrittlichen Technologien hat er sich der Nutzung von Generative AI in Deutschland und Europa verschrieben. Durch seine Vision und Engagement treibt er die Einführung dieser revolutionären Technologie voran, um das nächste Zeitalter der digitalen Innovation in Europa zu prägen.

Aleph Alpha hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen und Behörden die fortschrittlichste generative KI-Technologie zur Verfügung zu stellen, um sich einen entscheidenden Vorteil in der wachsenden KI-Wirtschaft zu verschaffen.

Wir möchten Experten befähigen ihr Potenzial zu steigern, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten, die Vertrauenswürdigkeit zu fördern und ein unvergleichliches Wertschöpfungspotenzial zu liefern. Begleiten Sie uns auf dieser transformativen Reise und schöpfen Sie die Stärken Ihres Unternehmens aus.

ALEPH ALPHA

Realtalk AI - Einblicke aus der Praxis

Tag 2 | 15. März 2024 um 11:25 Uhr – 12:15 Uhr

Daniel Nills Vortrag widmet sich dem praktischen Einsatz von Generativer Künstlicher Intelligenz (Generative KI) in Unternehmen. Wir werden einen tieferen Einblick in diese spannende Technologie und ihre konkreten Anwendungsmöglichkeiten gewinnen.

Wir betrachten konkrete Use Cases, bei denen Generative KI einen echten Mehrwert bietet. Wir werden Beispiele sehen, wie diese Technologie in der Content Erstellung für Marketing, in der Produktentwicklung und Prototypen-erstellung, in der Datenanalyse und Vorhersage sowie im Kundenservice eingesetzt wird.

Natürlich werfen wir auch einen Blick auf die Herausforderungen, die diese Technologie mit sich bringt, wie Datenschutz und ethische Bedenken. Wir werden erörtern, wie Unternehmen verantwortungsbewusst mit Generativer KI umgehen können.

Dieser Praxisbericht bietet praktische Einblicke und konkrete Anregungen, wie Ihr Unternehmen von Generativer KI profitieren kann. Willkommen zu einer Präsentation, die Ihnen zeigt, wie Sie diese Technologie in Ihrem Geschäftsalltag nutzen können.

Daniel Nill ist ein renommierter Experte für B2B Digital Business und generative künstliche Intelligenz (KI). Er verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Gestaltung und Umsetzung digitaler Strategien für B2B Unternehmen in verschiedenen Branchen. Sein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse von B2B Kunden und seine Fähigkeit, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, haben ihm in der Branche Anerkennung eingebracht.

Nachmittagsprogramm

Tag 2 | 15. März 2024 um 13:30 Uhr – 15:30 Uhr (Festsaal)

Die Lernreise, von der wir träumen

Prozesse mit Design Thinking entwickeln

BPM-Slotter

KI-Workshop

Kurzvorträge

Tag 2 | 15. März 2024 um 13:30 Uhr – 15:30 Uhr (Bistro/Orangerie)

13:30 Uhr – 13:50 Uhr	**Vom Puzzle zum Meisterwerk: Mit kleinen Einheiten zur prozessorientierten Organisation** Lars Erdmann & Carolin Sandmann (Q_PERIOR AG)
13:55 Uhr – 14:15 Uhr	**Von der Idee zur Anwendung. Wie Sie Ihre Prozesse zum Leben erwecken!** Andreas Mucke (MR.KNOW)
14:20 Uhr – 14:40 Uhr	**In wenigen Wochen statt in mehreren Quartalen eine prozessorientierte Organisation erfolgreich aufbauen: Wie KI gestützte Werkzeuge das bisher Unmögliche möglich machen, zeigen wir in zwei konkreten Praxisbeispielen** Jobst von Heintze (aiio) & Maximilien Braun (Media Central)
14:45 Uhr – 15:05 Uhr	**Hype oder Gamechanger? Der Weg zu operativer Exzellenz durch KI-gesteuertes Prozessdesign und moderne Prozessautomation** Sebastian Pommerin & Devin Helmig (GBTEC Software AG)
15:10 Uhr – 15:30 Uhr	**Die Macht von Process Mining: Wie Prozessdaten unser Verständnis des Kundenverhaltens im E-Commerce verändern** Daniel Drogosch (Sprint Reply GmbH)

Veranstaltungspartner

PAC

aiio

BearingPoint®

FireStart

GB TEC

MR. KNOW
©Inspire Technologies GmbH

Q_PERIOR

REPLY SPRINT

SAP Partner

Treten Sie jetzt der größten und aktivsten Prozessmanagement-Community im deutschsprachigen Raum bei:

1. QR-Code scannen
2. bei LinkedIn einloggen und beitreten

CPOs@BPM&O

PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS

Enabling BPM. And People.

BPM&O GmbH | Domstr. 37 | 50668 Köln

Telefon: +49 (0)221 99787520 | E-Mail: info@bpmo.de

CPOs@BPM&O

PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS

Enabling BPM. And People.