



CPO2025

Powered by BPM&O

Effiziente Prozesse – zukunftsfähige Organisation

Prozessmanagement-Kongress
13.-14. März 2025 / Köln

BPM CLUB

Treten Sie jetzt der größten und aktivsten Prozessmanagement-Community im deutschsprachigen Raum bei:



Aussteller:innen



Gesponsert von



WAVESTONE

Agenda / Tag 1

Prozesseffizienz & Organisation

- 10:00 Uhr **Morning Briefing**
Management-Team (BPM&O)
- 10:30 Uhr **Geschäftsprozesse –
Schlüssel für erfolgreiche Unternehmen**
Lucas Wiche (Bosch-Gruppe)
- 11:15 Uhr Networking & Coffee ☕
- 11:45 Uhr **KI powered Prozessmanagement –
spielerische 50% Effizienzsteigerung**
Dr. Carsten Behrens (Modell Aachen)
- 12:30 Uhr **VOSSflow – Navigate and optimize your Processes**
Heike Klein & Irina Jung (VOSS-Gruppe)
- 13:15 Uhr Networking Lunch 🍴
- 14:10 Uhr Energizer ⚡
- 14:15 Uhr **Zukunftsfähig am Ende der Planbarkeit?**
Michael Faschingbauer
- 15:00 Uhr **Die Bundesagentur für Arbeit auf dem Weg zur
prozessorientierten Organisation**
Volker Zeuner (Bundesagentur für Arbeit)
- 15:45 Uhr Networking & Coffee ☕
- 16:15 Uhr **Management – kundenzentriert und prozessorientiert**
Gunter Kuwert (Endress+Hauser Gruppe)
- 17:00 Uhr **Wrap up**
- ab 17:30 Uhr Networking Dinner & Dance 🍷
(Dachsalon)

Agenda / Tag 2

Prozesseffizienz & Technologie

- 09:00 Uhr **Morning Briefing**
- 09:20 Uhr **It's the process, stupid! Erfolgsfaktoren für die digitale Transformation**
Dr. Markus Schlobohm
- 10:05 Uhr **Networking & Coffee** ☕
- 10:35 Uhr **Nutzung von BPM Technologien entlang des Prozesslebenszyklus**
Etienne Kneschke (Karl Storz)
- 11:25 Uhr **Prozesse smarter optimieren mit SAP® Signavio® Process Insights**
Martin Mohr (Messer) &
Thilo Knuppertz (Gesellschafter der BPM&O)
- 12:15 Uhr **Briefing Experience Labs**
- 12:30 Uhr **Networking Lunch** 🍴
- 13:30 Uhr **Experience Labs (Parallele Sessions)**
> **BPM Arena – Challenge. Collaborate. Create.**
Interaktive Workshops zur Zusammenarbeit und zur Entwicklung neuer Lösungen
> **Process X: Explore. Experiment. Elevate.**
Das nächste Level von BPM und Vorträge zu Innovationen, neuen Tools
- 15:30 Uhr **Wrap up**



Geschäftsprozesse – Schlüssel für erfolgreiche Unternehmen

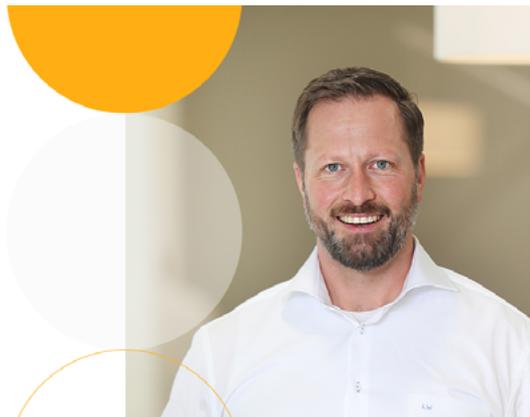
13. März / 10:30 Uhr

Basierend auf den strategischen Zielen des Unternehmens wird Lucas Wiche aufzeigen, warum organisierte Geschäftsprozesse ein entscheidender Erfolgsfaktor sind. Anhand seiner umfangreichen Erfahrungen präsentiert er Ansätze, die den Teilnehmenden dabei helfen, Best Practices zu identifizieren und gezielt auf die spezifischen Anforderungen ihres Unternehmens sowie die Gestaltung ihres BPM anzuwenden.

Über den Vortragenden

Lucas Wiche ist Leiter der Prozessorganisation bei der Bosch-Gruppe. Sein Team sorgt für eine einheitliche modulare Struktur der Geschäftsprozesse. Sie treiben den systematischen Ansatz zur Definition von Geschäftsprozessen voran, die konzernweit einheitlich genutzt werden sollen, und optimieren diese in Richtung Kundenorientierung, Qualität und Produktivität sowie Risikominimierung, um zum Gesamtergebnis von Bosch beizutragen.

Lucas verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in den Bereichen Prozessharmonisierung, Organisationsentwicklung und Reorganisation, Service-Definition, Shared Service und IT-Betrieb.





Keynote

KI powered Prozessmanagement – spielerische 50% Effizienzsteigerung

13. März / 11:45 Uhr

Generative künstliche Intelligenz wie ChatGPT revolutioniert das Thema Managementsysteme, wie wir es bisher mit keiner anderen Technologie erlebt haben. Der Aufwand für die adressatengerechte Erstellung von Prozessmodellen, Vorgaben und Best Practices, für Konsistenzprüfungen oder Schulungen sinkt schlagartig auf einen Bruchteil der bisherigen Zeit. Normzuordnungen, Risiko- und Maßnahmenvorschläge werden in Sekundenschnelle generiert, besser als wir es je konnten.

Dr. Carsten Behrens zeigt anhand von Praxisbeispielen und Live- Vorführungen, wie KI schon heute den Alltag von Managementsystem- Verantwortlichen und Prozessmanagern drastisch entlasten und beschleunigen kann. Seine Vision der Managementsysteme der Zukunft zeigt, welches bahnbrechende Potenzial die Technologie hat, um Management-Systeme zur zentralen Kommunikationsplattform für Führung zu machen und wie die Evolution auf dem Weg dorthin aussehen wird.

Über den Vortragenden

Dr. Carsten Behrens ist Experte und Speaker für agile Management-Systeme. Seit 2009 ist er Geschäftsführer der Modell Aachen GmbH, eine Transfergesellschaft der RWTH Aachen und des Fraunhofer IPT.





VOSSflow – Navigate and optimize your Processes

13. März / 12:30 Uhr

Strategisches und Operatives Prozessmanagement:

Eine zielgruppenspezifische Lernreise zur prozessorientierten Organisation bei der VOSS-Gruppe.

Über die Vortragenden

Heike Klein ist Business Process Management Officer (BPMO) bei der VOSS-Gruppe. Ihre beruflichen Schwerpunkte liegen im Business Process Management und der Systemischen Organisationsberatung. Während ihrer Selbstständigkeit als Beraterin konnte sie umfassendes Branchenwissen aus diversen Industrie- und Handwerksbereichen sammeln, unterstützt durch erfolgreiche Beratungsprojekte zur Zertifizierung von Managementsystemen.

Irina Jung ist Business Process Management Officer (BPMO) bei der VOSS-Gruppe. Ihre beruflichen Schwerpunkte liegen in der Gestaltung und Begleitung von Strategie- und Veränderungsprozessen, der Projekt-Unterstützung in der Prozessverbesserung, sowie der Unterstützung des Reporting-Systems im Berichtsmanagement.





Keynote

Zukunftsfähig am Ende der Planbarkeit?

13. März / 14:15 Uhr

Was Unternehmergeist (Effectuation) kann, was Prozessmanagement noch lernen muss

Effiziente Prozesse = zukunftsfähige Organisation? Stimmt das noch in einer Welt, in der wir an immer mehr Stellen auf Ungewissheit stoßen?

Wir werfen einen wohlwollenden Blick auf Effizienz und Planung – und erkunden, welche Ergänzungen es für Zukünfte jenseits der Planbarkeit braucht. Dabei schöpfen wir aus dem, was erfahrene Entrepreneurre (laut aktueller Entrepreneurship-Forschung) über Zukunftsgestaltung wissen – und was sich Prozessmanager davon abschauen können. Evolution auf dem Weg dorthin aussehen wird.

Über den Vortragenden

Michael Faschingbauer ist Founding Partner von Effectuation Intelligence & Managing Partner der ICG Integrated Consulting Group GmbH. Als Organisationsberater, Speaker und Autor ist er auf unternehmerisches Gestalten im Ungewissen spezialisiert. Sein Buch „Effectuation: Wie erfolgreiche Unternehmer denken, entscheiden und handeln“ wurde als „Managementbuch des Jahres“ ausgezeichnet.

**Michael
Faschingbauer**





Die Bundesagentur für Arbeit auf dem Weg zur prozessorientierten Organisation

13. März / 15:00 Uhr

Erfahren Sie, wie sich eine der größten Behörden Deutschlands zu einer prozessorientierten Organisation entwickelt und eine zukunftsfähige HR-Organisation mit effizienten Prozessen etabliert.

Über den Vortragenden

Volker Zeuner ist studierter Diplom Verwaltungswirt (FH) und ist seit 34 Jahren bei der Bundesagentur für Arbeit in verschiedenen Fach- und Führungsfunktionen.

Seit acht Jahren ist er Mitglied der Geschäftsführung der Regionaldirektion Niedersachsen-Bremen und ist seit Januar 2024 Leiter Organisationsentwicklung der Bundesagentur für Arbeit.



**Bundesagentur
für Arbeit**





Management – kundenzentriert und prozessorientiert

13. März / 16:15 Uhr

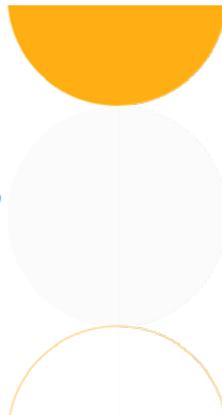
Wie schaffen wir es, Kundenfeedback ernst zu nehmen und für die Entwicklung unseres Unternehmens zu nutzen?

Wie helfen uns Prozesse, um uns weiterzuentwickeln und den Nutzen für unsere Kund:innen zu erhöhen.

Über den Vortragenden

Gunter Kuwert ist verantwortlich für Prozess- und Lean Management in der E+H Gruppe. Er ist Purpose und Ziele orientiert, und verfolgt eine Hands on Mentalität.

Endress+Hauser 





It's the process, stupid! Erfolgsfaktoren für die digitale Transformation

14. März / 09:20 Uhr

In seinem Vortrag teilt er Do's & Don'ts aus seiner Erfahrung als Process Owner, Prozessmanagement-Verantwortlicher und CIO. Er beleuchtet die Herausforderungen und Chancen eines effektiven Prozessmanagements – insbesondere im Spannungsfeld zwischen Unternehmenskultur, neuen Technologien, Automatisierungsdruck und der Bedeutung von Customer Experience.

Ein weiterer Fokus liegt auf dem Wandel hin zum datengetriebenen Unternehmen und der Nutzung von Generativer KI (GenAI). Außerdem widmet er sich der Frage, welche Rolle Business und IT in der Zusammenarbeit künftig übernehmen sollten, um nachhaltigen Unternehmenserfolg zu sichern

Über den Vortragenden

Dr. Markus Schlobohm ist promovierter Mathematiker, langjährige Führungskraft in verschiedenen Unternehmen, selbstständiger Berater und Keynote Speaker.

Bei der Deutschen Lufthansa hat er 15 Jahre in verschiedenen Führungspositionen digitale Veränderungsprozesse initiiert, gestaltet und geleitet, zuletzt als Geschäftsführer einer Tochtergesellschaft. Anschließend wechselte er als Chief Digital Officer und Geschäftsbereichsleiter Unternehmensentwicklung zur Techniker Krankenkasse, wo er später den Posten des IT-Chefs (CIO) übernahm.

**Dr. Markus
Schlobohm**





Nutzung von BPM Technologien entlang des Prozesslebenszyklus

14. März / 10:35 Uhr

Neue und innovative BPM Technologien erobern das BPM und geben diesem (alten) Konzept eine neue Dynamik. Doch was passiert, wenn diese Technologien und dahinterliegende Methoden und Abläufe nicht aufeinander abgestimmt sind und warum ist dies notwendig, um eine effiziente und effektive Transformation und Prozesse zu gewährleisten.

Über den Vortragenden

Etienne Kneschke ist ein leidenschaftlicher Evangelist für nachhaltiges und holistisches Geschäftsprozessmanagement mit umfangreicher Erfahrung in der Einrichtung und Etablierung von Geschäftsprozessmanagementsystemen als integrierte Managementsysteme. Seine Philosophie besteht darin, Prozesse wie Produkte zu behandeln und Methoden (z. B. Six Sigma), Konventionen (z. B. BPMN 2.0) und Tools (z. B. BPMS und Process Mining) während des gesamten Prozesslebenszyklus zu kombinieren. Durch die Nutzung der besten BPM-Tools konzentriert er sich darauf, die Effizienz, Effektivität und Transformation von Geschäftsprozessen auf schlanke und erfolgreiche Weise zu unterstützen.

STORZ
KARL STORZ – ENDOSKOPE





Prozesse smarter optimieren mit SAP® Signavio® Process Insights

14. März / 11:25 Uhr

In einer zunehmend datengetriebenen Welt mit häufig veränderten Handlungssituationen sind Unternehmen gefordert, bestehende Prozesse kontinuierlich zu analysieren und zu optimieren. Mit SAP® Signavio® Process Insight ist es möglich, zeitnah Ineffizienzen aufzudecken, Engpässe zu identifizieren und datenbasierte Entscheidungen zur Steigerung der Effizienz zu treffen.

Über die Vortragenden

Martin Mohr ist seit 2024 Chief Information Officer (CIO) bei Messer Europe und verantwortet die IT-Strategie des Unternehmens. Mit über 20 Jahren Erfahrung in den Bereichen IT-Architektur, digitale Innovation und Transformationsprojekte hat er maßgeblich zur Umsetzung moderner IT-Lösungen in internationalen Unternehmen beigetragen.

Thilo Knuppertz ist Mitbegründer und Gesellschafter der BPM&O GmbH. Er verfügt über mehr als 20 Jahren Erfahrung als Berater, Trainer und Coach in den Bereich Prozessmanagement, Controlling und Risikomanagement. Als Autor diverser Fachbücher (u.a. „Prozessmanagement und Agilität“, „Prozessmanagement für Dummies“) ist es sein Anliegen, praktische und innovative Managementmethoden erfolgreich in Unternehmen zu etablieren.





"Happy Path" – Der BPM&O-Podcast für neue Impulse im Prozessmanagement

Prozesse sind das Rückgrat jedes Unternehmens. Doch wie lassen sie sich so gestalten, dass sie nicht nur effizient, sondern auch zukunftsfähig sind?

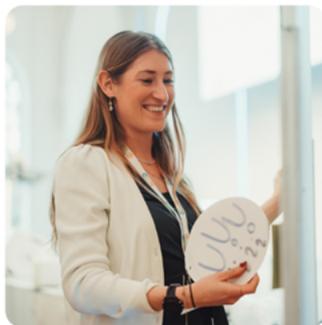
"Happy Path", der Podcast von BPM&O, beleuchtet aktuelle Themen rund um Business Process Management (BPM) und Organisationsentwicklung. In den Folgen geben Expert:innen innovative Impulse und spannende Perspektiven aus unterschiedlichen Branchen. Ob Sie in der BPM-Branche tätig sind, sich für Organisationsentwicklung interessieren oder einfach nur neugierig auf die Verbindung dieser Bereiche mit aktuellen Themen sind, "Happy Path" ist Ihr Podcast für inspirierende Gespräche und praktische Erkenntnisse.

Diese Themen erwarten Sie:

Technologien und KI im Prozessmanagement, Erfolgreiches Change Management, Prozessmanagement und Sport – Parallelen im Fokus, Nachhaltigkeit, und vieles mehr!

Es folgen weitere spannende Folgen mit neuen Gästen –

Jetzt Reinhören auf Spotify!



Jennifer Staudt



Marcel Milse



Experience Labs / Tag 2

BPM Arena – Challenge. Collaborate. Create.



Der Mensch im Prozess
UX/UI-Design als Schlüssel zu mehr
Effizienz



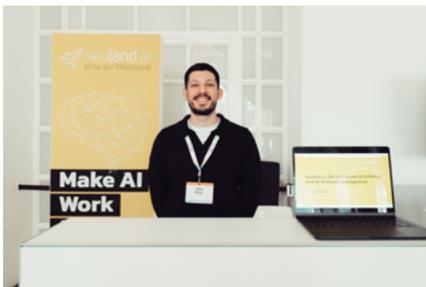
Sh*t Happens
Wenn Prozessmanagement nicht so
läuft, wie es soll



**Mit KVP-LEAN lösungsorientiert
handeln**



Von der Anforderung zur Exzellenz
Wie Ihr Prozessmanagement durch
gutes PoRE gewinnt



KI-Workshop mit neuland.ai



Experience Labs / Tag 2

Process X:

Explore. Experiment. Elevate

- 13:30 Uhr **Data Governance als Schlüssel zur erfolgreichen Process Governance: Synergien für eine erfolgreiche Digitalisierung**
Bernd Grimm (BAG / SimpleMDG)
- 13:55 Uhr **Prozessextraktion im Zeitraffer: KI transformiert die BPMN-Modellierung aus umfangreichen Bestandsdokumenten**
Jobst von Heintze (aiio)
- 14:20 Uhr **Business Process Management in aller Munde, doch niemand hat Erfolg? – Wir zeigen den richtigen Weg dorthin**
Carolin Sandmann & Elio Bohner (Wavestone)
- 14:45 Uhr **Maximale Potenziale ausschöpfen: Mit integriertem und KI-gestütztem BPM & EAM den digitalen Vorsprung sichern**
Sebastian Pommerin (GBTEC)
- 15:10 Uhr **Künstliche Intelligenz zur Unterstützung der Kompetenzentwicklung im Business Process Management**
Nurcan Cobanoglu (BOSCH)





BPM&O Akademie

Ausgezeichnete Weiterbildung im Bereich Prozessmanagement und Organisationsentwicklung

Die erfolgreiche Umsetzung von Prozessorientierung erfordert nicht nur methodisches Wissen, sondern auch die richtigen Fähigkeiten. Die BPM&O Akademie bietet ein umfassendes Weiterbildungsangebot – praxisnah und flexibel.

Auswahl an Seminaren:

- **Prozessmanagement Grundlagen:** Einführung in BPM, systematische Analyse und Dokumentation
- **Erfolgreiches Change Management:** Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und operative Begleitung
- **Operatives Prozessmanagement:** Steuerung, Verbesserung und nachhaltige Umsetzung von Prozessen
- **Prozessorientiertes Requirements Engineering:** Grundlegende Methoden und Best Practices für effizientes prozessorientiertes Anforderungsmanagement.

Die BPM&O Akademie wurde mit dem **Deutschen Bildungs-Award 2024/2025** in der Kategorie „Weiterbildung Projekt- und Prozessmanagement“ ausgezeichnet.

Weitere Informationen und alle aktuellen Weiterbildungsangebote finden Sie auf [bpmo.de](https://www.bpmo.de).





Wissenswertes und Neuigkeiten rund um Prozessmanagement

Bleiben Sie up-to-date!

Der BPM&O-Newsletter informiert regelmäßig über aktuelle Trends und Entwicklungen im Prozessmanagement und der Organisationsentwicklung. Neben Whitepaper und Marktstudien bietet er wertvolle Einblicke in neue Methoden und Best Practices. Zudem erhalten Abonnent:innen Informationen zu spannenden Veranstaltungen, Webinaren und Weiterbildungsmöglichkeiten. Der Newsletter bietet die perfekte Gelegenheit, Fachwissen gezielt zu erweitern und relevante Branchenevents nicht zu verpassen.

Aktuelle Erkenntnisse und Best Practices im Prozessmanagement

BPM&O stellt regelmäßig fundierte Whitepaper zu aktuellen Themen im Prozessmanagement und der Organisationsentwicklung bereit. Diese bieten wertvolle Einblicke, wissenschaftlich fundierte Analysen und praxisnahe Empfehlungen für Unternehmen.

BPM-Studie – Prozessexzellenz durch Kompetenzaufbau und digitale Werkzeuge

Die aktuelle Studie von BPM&O und BearingPoint zeigt, dass Prozessmanagement für die digitale Transformation immer wichtiger wird. Während viele Unternehmen den langfristigen Nutzen erkennen, gibt es insbesondere in Deutschland noch Aufholbedarf. Die Studie beleuchtet Trends wie Nachhaltigkeit, KI und die Integration von BPM in Transformationsprojekte.

Weitere Whitepaper stehen als kostenloser Download zur Verfügung und bieten wertvolle Impulse für alle, die ihr Prozessmanagement weiterentwickeln möchten – mehr auf [bpmo.de](https://www.bpmo.de).



CPO2025

Powered by BPM&O

Veranstalter

BPM&O GmbH

Domstr. 37

50668 Köln

+49 (0)221 99787520

www.bpmo.de

info@bpmo.de



Folgen Sie uns

